



Success Story



IBH IT-Service GmbH

Die IBH IT-Service GmbH (IBH) wurde im März 1991 als Consulting- und Schulungsunternehmen auf dem Gebiet der Informatik gegründet. Im Ergebnis einer Geschäftserweiterung werden seit September 1994 Internet-Serviceleistungen sowie Hard- und Software-Produkte inkl. kompletter Installationen als Value Added Reseller namhafter Firmen angeboten. Heute ist IBH sowohl ein qualifizierter, selbständiger und unabhängiger mittelständischer Internet-Provider als auch ein Systemhaus für moderne IT-Infrastrukturen. IBH ist heute ein zertifizierter Partner namhafter Hersteller, wie Hewlett-Packard, VMware, Microsoft, Cisco System, Checkpoint und Eaton, und versteht sich als Komplettanbieter für die IT-Infrastruktur in modernen mittelständischen Unternehmen und Krankenhäusern. IBH hat 20 Mitarbeiter und einen Jahresumsatz von ca. 4 Mio. EUR.



Einführung des DMS EASY ENTERPRISE.x bei der IBH IT-Service GmbH

➤ Eine wichtige Voraussetzung für die Optimierung von Geschäftsprozessen ist die unternehmensweite Bereitstellung von ein- und ausgehenden Dokumenten sowie deren schnelle arbeitstäglige Bearbeitung. Die IBH IT-Service GmbH hat sich in den letzten Jahren kontinuierlich zu einem sehr erfolgreichen mittelständischen Unternehmen entwickelt, das neben der fachlichen Kompetenz und Kundenfreundlichkeit auch Wert auf effiziente Prozessabläufe legt. Die über 100.000 Dokumente des Unternehmens, die auf einem Fileserver verwaltet wurden, dienten in hohem Maße der Bearbeitung und Abrechnung von Serviceleistungen. Der schnelle Zugriff auf eingehende Dokumente war nicht mehr ausreichend und deren Weiterbearbeitung ineffektiv.

Als Lösung bot sich zu einem modernen Warenwirtschaftssystem die Einführung eines Dokumenten-

„Auf Grund der langjährigen Kundenbeziehungen mit vielfältigen Dienstleistungsverträgen und der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten drohten wir im Papier zu ersticken. Hinzu kam, dass wir zwingend für eine Weiterentwicklung unseres Vertriebs- und Dienstleistungsgeschäftes auf allen Ebenen einen schnellen Zugriff auf die Dokumente und Revisionsicherheit benötigten. Zur Lösung aller anstehenden Probleme und auf Grund der Vielzahl benötigter Schnittstellen entschieden wir uns dann für das DMS EASY ENTERPRISE.x.“

Herr Prof. Dr. Thomas Horn
(IBH IT-Service GmbH,
Geschäftsführer)

managementsystems an, das neben einer Archivierung auch umfassende Suchmechanismen bereit hält und die Revisionsicherheit der Dokumente wesentlich verbessert.



- der Finanz- und Anlagenbuchhaltung Diamant/2
- MS Exchange
- MS Office (Sharepointserver und Officeapplikationen)
- Filesystem (Verwaltung von unstrukturierten Firmendaten)

Die IBH IT-Service GmbH beauftragte die Dresden-IT GmbH sowohl mit der Installation, dem Customizing von EASY ENTERPRISE.x und der Vernetzung mit den Systemen, als auch mit der anschließenden laufenden Betreuung. Die Einrichtung aller erforderlichen Systemparameter und Anpassungen an die Erfordernisse bei der IBH IT-Service GmbH erfolgte in Zusammenarbeit mit der HENRICHSEN AG.

Um auch weiterhin den zuverlässigen und professionellen Servicestandard halten bzw. ausbauen zu können, entschloss sich die IBH IT-Service GmbH zur Einführung des DMS EASY ENTERPRISE.x der EASY SOFTWARE AG sowie dessen Vernetzung mit den bereits eingesetzten und bewährten Systemen.

Signifikante Zeitersparnis und Produktivitätssteigerung durch schnellen Zugriff.

EASY ENTERPRISE.x ermöglicht Lösungen für alle gängigen Betriebssysteme, Arbeitsumgebungen und Dateiformate. Die Datenübernahme ist aus allen wichtigen Standardapplikationen problemlos möglich. Bei der IBH IT-Service GmbH erfolgte eine Vernetzung der Systeme

- EASY ENTERPRISE.x mit
- dem Warenwirtschaftssystem (MS Dynamics/SITE)

Ziel der Einführung war somit die Vernetzung des Dokumentenmanagementsystems mit den Kundensystemen und die Erfassung eingehender Papierdokumente durch Scannen mittels EASY CAPTURE und deren anschließende Verarbeitung in einem Workflow sowie die revisionssichere Archivierung aller Dokumente. EASY CAPTURE sorgt dabei neben der Erfassung durch Scannen, der Indexierung, der automatischen



Erkennung und einer intelligenten Sortierung auch für die weitere Verarbeitung der elektronischen Dokumente.

„Die Komplexität dieses Projektes, die sich aus der Vernetzung der zu berücksichtigenden Geschäftsprozesse ergab, sowie die hohen Anforderungen des Kunden an die Lösung waren Ansporn für alle Beteiligten. Durch die enge Zusammenarbeit und die intensive Mitarbeit von Prof. Dr. Horn wurde eine sehr kundenoptimierte Lösung implementiert.“

Jutta Herrmann (Dresden-IT GmbH, Produktverantwortliche EASY)

Eine schnelle unternehmensweite Verfügbarkeit aller Informationen ist somit gewährleistet. Damit werden Verwaltungsvorgänge effizienter und auch kundenfreundlicher, da alle Beteiligten umgehend informiert sind und kundengerecht agieren können. Das schafft eine signifikante Zeitersparnis und somit die angestrebte Produktivitätssteigerung.

Auf einen Blick

- Projektinhalt: Einführung des Dokumentenmanagement-Systems EASY ENTERPRISE.x als Kernstück der integrierten elektronischen Geschäftsprozesse bei der IBH IT-Service GmbH.

- Fertigstellung: April 2008
- Projektpartner:
- IBH IT-Service GmbH
- Dresden-IT GmbH
- HENRICHSEN AG
- Samuelson GmbH



Dresden-IT GmbH
Kleiststr. 10 c
01129 Dresden
Tel. (0351) 8571500
Fax (0351) 8571502
info@dresden-it.de
www.dresden-it.de